

Borgerrådgiver i Roskilde Kommune

Er du drevet af at gøre en markant forskel for andre – at hjælpe både borgere og erhvervsdrivende godt videre? Kan du agere vejleder, rådgiver, mægler og underviser inden for lovgivningens rammer? Og vil du være en del af en organisation med stolte traditioner for god borgerservice? Så er du måske Roskilde Kommunes nye borgerrådgiver!

Roskilde Kommune søger en dedikeret borgerrådgiver, der vil gøre en forskel for vores borgere og erhvervsliv. Som borgerrådgiver får du en helt særlig rolle: Du bliver den neutrale stemme, der sikrer, at borgerne oplever retfærdighed og gennemsigtighed i mødet med kommunen. Det handler om at skabe tillid og dialog – og om at sikre retssikkerheden i vores sagsbehandling.

Du får en central og selvstændig rolle med stor indflydelse, hvor du skal håndtere klager over kommunens sagsbehandling, vejlede og rådgive, medvirke i konfliktløsning og sørge for, at reglerne overholdes. Du vil også blive ansvarlig for kommunens whistleblowerfunktion.

Du får en unik mulighed for at understøtte og øge tilfredsheden hos både borgere og erhvervsdrivende i kommunen, men også for at kunne understøtte en god og effektiv kommunal sagsbehandling. Du vil være centralt placeret med direkte reference til byrådet, og du vil på mange områder bidrage til at styrke dialogen og forståelsen mellem borgerne og kommunen.

Du vil blive understøttet i funktionen af en nyansat juridisk medarbejder, som du også bliver leder for.

Vi forventer, at du kommer med en relevant uddannelsesbaggrund, f.eks. som jurist eller socialrådgiver, og at du har et godt kendskab til den offentlige forvaltning – gerne fra den kommunale sektor. Du er tydeligt relationsstærk, tillidsvækkende og lyttende. Du kommunikerer roligt, respektfuldt og i øjenhøjde – og du er pragmatisk og løsningsorienteret i din tilgang.

Nysgerrig? Så læs mere om stillingen i den uddybende [job- og personprofil her](#). Har du spørgsmål om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte kommunaldirektør Henrik Kolind på tlf. 2010 6688 eller chefkonsulent i Genitor Stine Rasmussen på tlf. 3141 9808 eller ss@genitor.dk.

Der gennemføres to samtalerunder. Mellem de to samtalerunder gennemfører Genitor et testforløb og indhenter referencer.

Der indhentes straffeattest i forbindelse med ansættelse.

Der er ansøgningsfrist **den 12. november 2024**. Søg stillingen [her](#).

Stillingsbetegnelse:
Borgerrådgiver

Ansøgningsfrist:
12. november 2024

Kontaktperson ved Genitor:
Berit Kjær Petersen
+45
bkp@genitor.dk
Chefkonsulent

Vis knap i stillingsopslag (Vælg kun "nej" ved fx nyheder):
Ja (Ansøg)